**Acta de**

**Sprint Review**

**Información de la empresa y proyecto:**

| Empresa / Organización | Verisure |
| --- | --- |
| Proyecto | “ChatBotVerisure: Asistente virtual para atención de colaboradores” |

**Información de la reunión:**

| Lugar | Google Meet | |
| --- | --- | --- |
| Fecha | 21/11/2024 | |
| Número de iteración / sprint | Sprint 3 | |
| Tema general | Conversación y revisión de avances del incremento, junto a capacitaciones desarrolladas durante el sprint | |
| Temas | * Presentación sobre el avance del proyecto * Retroalimentación de la plataforma * Retroalimentación de capacitaciones * Conversación sobre los siguientes pasos | |
| Personas convocadas a la reunión | * Ejecutivos de verisure * Mauricio Figueroa * Marcelo Contreras * Felipe Fernández * Nicolás Cañas | |
| Personas que asistieron a la reunión | * Ejecutivos de verisure * Mauricio Figueroa * Marcelo Contreras * Felipe Fernández * Nicolás Cañas | |

| **Conclusiones** | | |
| --- | --- | --- |
| ¿Qué se hizo? | ¿Qué no se hizo? | |
| * Se crearon informes relacionados a capacitaciones e implementación * Se realizaron las últimas pruebas funcionales previo a despliegue * Se realizaron arreglos en funcionalidades y exportación del incremento * Se realizaron capacitaciones y grabaciones tipo cápsulas para los colaboradores del cliente | * Obtención de cuenta institucional para administración del chatbot por parte del cliente | |
| **Tareas** | | |
| Descripción | Fecha | Responsable |
| - | - | - |
| - | - | - |
| - | - | - |